

Số: 07 /QĐ-SDL

Khánh Hòa, ngày 05 tháng 01 năm 2019

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Mục tiêu chất lượng của Sở Du lịch năm 2019

GIÁM ĐỐC SỞ DU LỊCH

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 1295/QĐ-UBND ngày 16 tháng 5 năm 2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Du lịch;

Theo yêu cầu tại Mục 5.4.1 của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 và đề nghị của Đại diện Lãnh đạo Ban Chỉ đạo áp dụng TCVN ISO 9001:2008 của Sở Du lịch tỉnh Khánh Hòa,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thông qua việc áp dụng, duy trì cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008, Sở Du lịch tỉnh Khánh Hòa đảm bảo thực hiện các mục tiêu sau:

1. Đảm bảo 100 % thủ tục hành chính được xử lý đúng thời gian quy định tại các văn bản quy định liên quan;
2. Đảm bảo 100% văn bản đến có ấn định thời hạn giải quyết phải được theo dõi, đôn đốc về thời hạn giải quyết;
3. Giải quyết 100 % mọi khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, phản ánh của tổ chức, công dân theo đúng pháp luật;
4. Đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức được đào tạo quản lý về duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008;
5. Giảm thời gian giải quyết một số Thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân theo yêu cầu của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa;
6. Cung cấp 100% các Thủ tục hành chính ở mức độ 3 theo thẩm quyền của Sở Du lịch;

7. Đảm bảo 100% văn bản hành chính theo danh mục quy định của UBND tỉnh được gửi hoàn toàn bằng điện tử;

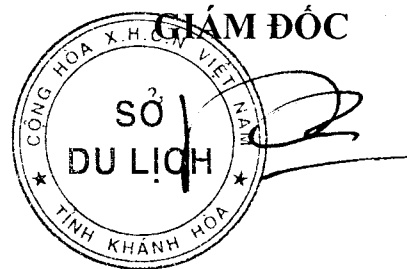
8. Hoàn thành 100 % chỉ tiêu kế hoạch năm 2019 được UBND tỉnh giao.

Điều 2. Các phòng, bộ phận của Sở Du lịch tỉnh Khánh Hòa có trách nhiệm: Thiết lập mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu và báo cáo kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng của các phòng/ bộ phận đến thư ký ISO để tổng hợp báo cáo chung, thời gian báo cáo vào tháng 12 năm 2019 hoặc theo yêu cầu của Đại diện lãnh đạo.

Điều 3. Trưởng các phòng, bộ phận và cán bộ công chức thuộc Sở Du lịch tỉnh Khánh Hòa chịu trách nhiệm thi hành./.

Nơi nhận:

- Các thành viên Ban Chỉ đạo ISO;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, Thư ký ISO.



Trần Việt Trung